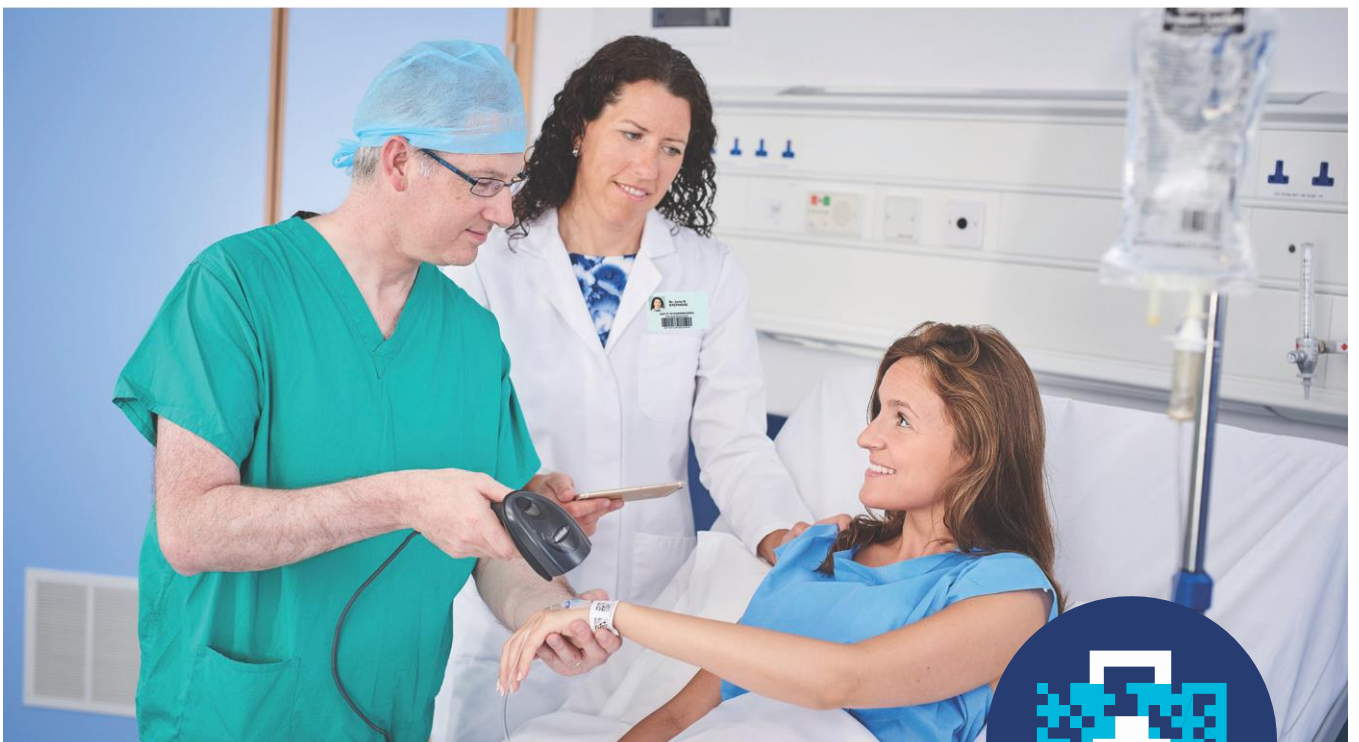




The Global Language of Business

Побезбедното и поефикасното здравство започнува со едноставен скен

Изјави на високи раководители на здравствени установи и институции



Вовед

„Ги охрабрувам докторите ширум светот да се вклучат и да го поддржат усвојувањето на стандардите. Знаејќи дека можеме да ги направиме нашите болници подобри и побезбедни е доволно предизвикувачки аргумент за стандардите да станат дел од секојдневието во работата“.



– **Dr. Erik van Ark**, Executive Director of Medical Staff, Chairman of Operating Rooms, Bernhoven Hospital, Netherlands

Болниците во светот прават значителни промени во нивните операции за подобрување на грижата за пациентот, безбедноста и исходите. Тие ги претвораат мануелните процеси во дигитални и ја реализираат вредноста на GS1 стандардите како критични овозможувачи на оваа трансформација.

GS1 стандардите им овозможуваат на давателите на здравствени услуги уникатно да ги идентификуваат производите, пациентите, медицинскиот кадар, средствата и локациите за транспарентни процеси низ синџирот на вредности во здравството. GS1 стандардите обезбедуваат глобален заеднички јазик - идентификација, баркодови и размена на податоци - така што сите засегнати страни можат да работат заедно беспрекорно.

За подобро разбирање на влијанието на стандардите врз болничките операции, GS1, како непрофитна организација за стандарди, зборуваше со дванаесет високи раководители на установи и институции од повеќе делови од здравствената индустрија.

Тие советуваат здружување на клиничките професионалци со неклинички професионалци за да обезбедат подобра и побезбедна нега на пациентот преку компаративна анализа на процедурите и исходите, проширувајќи ја вредноста на стандардите од синџирот на снабдување во рацете на лекарите.

Болниците сè повеќе и повеќе соработуваат со добавувачите и Организациите за Групно Купување кои работат на подобрување на условите на набавките во Здравството (анг. Group Purchasing Organisations - GPO), користејќи ги GS1 стандардите за да ги утврдат вкупните трошоци на животниот циклус на производите и ефикасноста во лекувањето на пациентите.

Сè поевидентни се придобивките од користењето на GS1 стандардите во создавањето на позитивните искуства на пациентите, како и во подобрувањето на одвивањето на процесот од-нарачка-до-плаќање, менаџментот на залихите, администрирањето на лековите и медицинските помагала и следливоста на средствата и други процеси.

Употребата на GS1 стандардите стана стратешки приоритет за болниците - инвестиција која обезбедува поврат на инвестициите во блиска иднина и основа за одржлив успех.

Раководителите советуваа дека „играчите“ во здравството повеќе не можат да одолговлекуваат со почетокот на користење на стандарди - здравјето на индустријата зависи од тоа. Бидејќи болниците ги дигитализираат своите процеси и ги користат податоците за доброто на лекарите и пациентите, усвојувањето на GS1 стандардите никогаш не било поважно.

GS1 им благодариме на следниве високи раководители на здравствени установи и институции на нивниот придонес и учество во подготовката на оваа публикација:

Rosemary Kennedy, Executive Director-Business and Infrastructure, Australian Capital Territory Health – Australia

Erik van Ark, MD, Director of Medical Staff, Chairman of Operating Rooms, Bernhoven Hospital – Netherlands

Lars Nielsen, CEO, Capital Region Hospital Pharmacy – Denmark

Kevin Downs, Director of Finance and Performance, Derby Teaching Hospitals NHS Foundation Trust – UK

Deb Templeton, Chief of Care Support Services, Geisinger Health System – U.S.

The Rt Hon Lord Philip Hunt PC OBE, Shadow Deputy Leader, House of Lords, Labour spokesperson for Health – UK

Matt Malone, CIO, Healthscope – Australia

Megan Main, CEO, New Zealand Health Partnerships – New Zealand

Alex van der Putten, Supply Chain Manager, Radboud University Medical Centre – Netherlands

Dominique Legouge, CEO, Réseau des Acheteurs Hospitaliers – France

Vincent Callan, Director of Facilities Management, St. James's Hospital – Ireland

Wilfried E. B. Winzer, CFO, University Hospital in Dresden – Germany

Страст за создавање на дигитален здравствен систем

Една од постојаните заложби на провајдерите на здравствени услуги ширум светот е да се направи повеќе и подобро – но, со помалку. Бидејќи бројот на пациенти се зголемува, болниците имаат задача да го подберат лекувањето на пациентите, да спречат грешки и да ги контролираат трошоците – но, со исто ниво на ресурси.

Д-р Ерик ван Арк - Анестезиолог, Извршен Директор на Медицинскиот Персонал и Претседател на Оперативните Сали во Болницата Бернховен во Холандија, ги сумира денешните предизвици во здравството: „Секоја деловна единица во нашата болница е предводена од лекар и не-медицински бизнис менаџер. Во фокусот на сите наши процеси на лекување се персоналот и пациентите, стремејќи се да ја испорачае најдобрата можна нега. Сепак, со построгите контроли и помалото финансирање од владините и осигурителните компании, ние тоа треба да го направиме на многу поефикасни и постандардизирани начини”, вели Д-р ван Арк.

Деб Темплтон – Фармацевт, Шеф Поддршка на Здравствените Услуги во Геизингер Хелт Систем (Geisinger Health System) во САД вели: “Ние треба да обезбедиме нашиот квалитет на лекување да биде онаму каде што треба да биде при намалувањето на нашата вкупна структура на трошоци и намалувањето на комплексноста на нашите операции “. Таа укажува дека податоците од доверба за производите се потпора и ветување за процут на болниците во овие турбулентни времиња.

Розмари Кенеди, Извршен Директор за Бизнис и Инфраструктура на Дирекцијата за Здравство на Територијата на Австралиската Престолнина (ACT), се согласува дека дигиталниот свет им овозможува на болниците „Да прават многу работи што никогаш не би можеле да ги направат порано. Безбедноста на пациентите може да се подигне на многу повисоко ниво преку употреба на дигитални трансакции и процеси”.

Таа повикувајќи се на својата моментална функција, како и на 20 годишното искуство во водењето на трансформацијата на здравствениот систем на територијата на престолнината на Австралија вели: „го водам процесот од самиот почеток и моја лична страст е да ве уверам дека процесите се менуваат на соодветниот начин”.

Изминативе пет години, г-ѓа Кенеди и АСТ екипи создадоа дигитален здравствен систем на Територијата на Австралиската Престолнина - група проекти дизајнирани да ги направат работните процеси поефикасни и безбедносните практики поефективни. „Нашата цел е постојано да го минимизираме ризикот бидејќи, на крајот на краиштата, пациентите не се предмети”, вели Кенди. „Рано во нашиот процес на одлучување, нам во раководните структури стана очигледно дека GS1 стандардите ни се потребни. Инаку, ќе ризикувавме со имплементирање на процеси и системи кои не прибираат исти податоци и кои не можеме да ги користиме ефективно”.

Лордот Филип Хант, член на Горниот Дом на Парламентот и Портпарол на Лабуристите за Здравство, веќе многу години се фокусира на здравствените услуги и медицината како еден од неговите главни политички интереси. Лорд Хант продолжува да работи во насока подобрување на здравствениот систем во В. Британија заедно со Националната Здравствена Служба на Министерството за Здравство (NHS). „Ова е многу предизвикувачко и возбудливо време за здравствената индустрија во нашата земја, како што преминуваме кон дигитални процеси”, вели лорд Хант. „Со најновата политика за јавни набавки на NHS, стана задолжително користењето на GS1 стандардите во насока на подобрување во процесот на набавките - нешто што веднаш ќе има позитивно влијание врз трошоците за купување на производи, опрема и услуги”.

„Рано во нашиот процес на одлучување, нам во раководните структури стана очигледно дека GS1 стандардите ни се потребни. Инаку, ќе ризикувавме со имплементирање на процеси и системи кои не прибираат исти податоци и кои не можеме да ги користиме ефективно“.



– **Rosemary Kennedy**, Executive Director-Business and Infrastructure, Australian Capital Territory Health

„Националниот Здравствен Сервис на Велика Британија (National Health Service - NHS) го препознава директното влијание кое стандардите го имаат врз безбедноста на пациентите. Во моментов, NHS спроведува демонстрации и ги повикува здравствените работници да вршат скенирање поради безбедност”.

– **The Rt Hon Lord Philip Hunt PC OBE**, Shadow Deputy Leader, House of Lords, Labour spokesperson for Health

„Оценувањето на вредноста на производите врз резултатите на лекувањето на пациентите стана важен дел од процесот на набавки. За да го направат ова, на болниците им се потребни податоци од доверба за производите“.



– **Dominique Legouge**, CEO,
Réseau des Acheteurs Hospitaliers

„Националниот Здравствен Сервис на Велика Британија (National Health Service - NHS) го препознава директното влијание кое стандардите го имаат врз безбедноста на пациентите. Во моментот, NHS спроведува демонстрации и ги повикува здравствените работници да вршат скенирање поради безбедност“, се надополнува Лорд Хант.

Набавки и нега на пациенти

Управнителите на болниците преземаат смели чекори да ги искористат технологијата и стандардите додека соработуваат повеќе од кога било со добавувачите и Организациите за Групно Купување (GPO). Движечка сила е подобрената грижата за пациентите – давајќи им повеќе време на лекарите и медицинските сестри да се грижат за пациентите.

Доминик Легуг, Извршен Директор на Réseau des Acheteurs Hospitaliers (Resah), забележува дека болниците кои некогаш го применувале првенствено пристапот заснован на цената во набавките, сега ги проценуваат вкупните трошоци за сопственоста на производите. „Тие ги разгледуваат комплетните животни циклуси на производите и нивното влијание врз грижата за пациентите“, објаснува г-дин Легуг. „Оценувањето на вредноста на производите врз исходот на лекувањето на пациентите стана важен дел од процесот на набавки. За да го направите ова, болниците има потреба од податоци од доверба за производите“.

Основан во 2007 година како непрофитна организација, Resah ја промовира стратешката вредност на набавките во здравството во Франција и во странство. „Ние ги охрабруваме и поттикнуваме „играчите“ во здравството да ја користат Глобалната Мрежа за Синхронизација на Податоци (GDSN® - GS1 Global Data Synchronization Network™)“, објаснува г-дин Легуг. „Со стандардизирани, квалитетни податоци од добавувачите, болниците потоа можат да ги користат информациите за да ги одредат животните циклуси на производите, да пронајдат производи и да спроведат истраги“.

Г-дин Легуг верува дека, повеќе од кога било досега, контролата врз податоците е клуч за идниот успех на болницата. „Здравството ќе напредува, благодарение на управувањето со податоци од доверба. Податоците се и ќе продолжат да бидат во срцето на една конкурентна, безбедна болница“.



Меган Мајн, Извршен Директор на здружението на 20 Обласни Здравствени Одбори на Нов Зеланд (New Zealand Health Partnerships) и поранешен Извршен Директор за Набавки во Здравството на државата Викторија во Австралија, се согласува дека набавките имаат директно влијание врз безбедноста и грижата на пациентите.

„Сè повеќе како мислење на засегнатите страни во здравството преовладува мислењето дека вредноста на еден производ не е само неговата цена, туку и неговата ефикасност во лекувањето. „Производот А“ можеби е малку поскап од „производот Б“, меѓутоа неговата употреба во лекувањето побрзо „ќе ја потпише отпусната листа на пациентот“ или дава подобри резултати и е побезбеден“.

Со повеќе од 12 години искуство во синџирот на снабдување во здравството, г-ѓа Мејн е сведок на зрелоста на организациите за набавки во болниците и синџирите на снабдување, кои транзитираа од тоа што се сметаше како центар за трошоци до извор на вредност.

„Лекарите сега работат со професионалци во синџирот на снабдување со цел да обезбедат подобра и побезбедна грижа за пациентите - нешто што не го видовме пред 10 години. Заедно, тие ги подигнаа бенефитите од користењето на стандардите на сосема друго ниво“.

Мет Мелоун, Извршен Директор на Healthscope советува дека лекарите покрај пациентите се „неговите примарни корисници“ во овој голем приватен здравствен систем во Австралија.

„Ние инвестираме во технологија и во синџирот на снабдување за да им обезбедиме на нашите лекари постојано позитивни искуства од работата во нашите болници“, вели г-дин Мелоун. „Подеднакво важно е и искуството на пациентите. Секогаш имајќи ги соодветните производи на располагање на лекарите кога се потребни за нивните пациенти, може да ни даде конкурентска предност и да придонесе за безбедноста на пациентите“.

Г-ѓа Темплтон од Geisinger додава: „Нашата имплементација на стандардите дефинитивно се прошири надвор од товарниот док. Ние ја стратегијата ја нарекуваме „од-док-до-документ“, при што вредноста на стандардите ги допира и медицинските работници и пациентите“.

Изборот е јасен

Д-р ван Арк беше поборник и поддржувач на имплементацијата на GS1 стандардите со цел подобро менаџирање на медицинските помагала во операционите сали на Bernhofen болницата. „Безбедноста на пациентите беше наш највисок приоритет, но сепак и финансиските бенефити кои можат да се остварат беа земени предвид“, објаснува Д-р ван Арк. „Ги користевме финансиските поврати да ја покриеме потребната инвестиција, потврдувајќи ја на тој начин бизнис оправданоста и исплатливоста“.

Денес, во оделот на операциони сали под раководство на Д-р ван Арк целосно е автоматизиран процесот за управување со медицинските помагала, кои влегуваат во оперативните сали и се користат во оперативните зафати. Исто така, и процесот на отповикување на медицинските помагала значително е унапреден користејќи ги стандардите. Сега оделот на операциони сали може бргу да ги повлече отповиканите помагала преку користење на Глобалниот Број на Трговска Единица (Global Trade Item Number® - GTIN®) и беч бројот.

„Ние сме во состојба ефикасно да извршиме 100 процентно потполно отповикување во најкусо можно време“, вели д-р ван Арк. „Нашiot систем заснован на стандарди ни ги дава потребните информации за засегнатите пациенти и уредите што сè уште се наоѓаат на залиха“.

Одделот има преземено целосна контрола на своите акции, намалување на нивото за 31% и отпадот за 80%. Со имплементација на минималните и максималните параметри, ситуациите „нема на залиха“ станаа дел од минатото.

Околу 70% од добавувачите веќе ги користат GS1 баркодите за означување на медицинските помагала – како еден од условите кои добавувачите мораат да ги исполнат доколку сакаат да соработуваат со Bernhofen.

„Сè повеќе како мислење на засегнатите страни во здравството преовладува мислењето дека вредноста на еден производ не е само неговата цена, туку и неговата ефикасност во лекувањето. „Производот А“ можеби е малку поскап од „производот Б“, меѓутоа неговата употреба во лекувањето побрзо „ќе ја потпише отпусната листа на пациентот“ или дава подобри резултати и е побезбеден“.



– Megan Main, CEO,
New Zealand Health Partnerships

„Секогаш имајќи ги соодветните производи на располагање на лекарите кога се потребни за нивните пациенти, може да ни даде конкурентска предност и да придонесе за безбедноста на пациентите“.



– Matt Malone, CIO, Healthscope

„За мене, изборот е јасен: употребата на стандарди повеќе не треба да биде избор. Бенефитите се значителни, а потенцијалот е огромен, бидејќи ја прошируваме употребата на стандардите и во други делови на болницата“.



bernhoven

—Dr. Erik van Ark, Executive Director of Medical Staff, Chairman of Operating Rooms, Bernhoven Hospital, Netherlands

„Пред да започнеме со користење на стандардите, постоеја недостатоци кои предизвикуваа појава на ризици, грешки и компликации во работата во нашиот оддел“, вели д-р ван Арк. „За мене, изборот е јасен: употребата на стандарди повеќе не треба да биде избор. Бенефитите се значителни, а потенцијалот е огромен, бидејќи ја прошируваме употребата на стандардите и во други делови на болницата“.

Универзитетскиот Медицинскиот Центар Радбуд (Radboudumc), една од најголемите болници и водечки академски центар во Холандија, исто така, спроведе систем за управување со залихи, кој Алекс ван дер Путен, Менаџер на Синцирот за Снабдување продолжува да го подобрува. Потекнувајќи од малопродажбата, г-дин ван дер Путен го користи ова искуство и експертиза за континуирано оптимизирање на нивото на залихите и намалување на придружниот отпад.

До денес, Radboudumc го намали отпадот од за 25% со планови за дополнително намалување од 70%. Трошоците за ракување со залихите исто така се намалуваат како резултат на оптимизирање на синцирот набавки од нарачка - до плаќање.

„Ние имаме мисија „да направиме значајно влијание врз здравствената заштита“, па затоа безбедноста на пациентите е водечки двигател во промените на нашите процеси за управување со залихите“, вели г-дин ван дер Путен. „Еден начин да се измери ова е достапноста на залихи за процедури и нега. Мојата цел е остварување од 100%, што е можно со GS1 стандардите“.

Поместување на границите

Болниците Дерби (Derby Teaching Hospitals NHS Trust) во Велика Британија, исто така, сведочат за намалувањето на своите залихи и отпад со скенирање на баркодони според GS1 стандардите на медицинските помагала и потрошниот материјал во своите операциони сали. Кевин Даунс, Директор за Финансии и Учинок, го разви првичниот бизнис-случај за имплементација на стандарди и ги следење на резултатите од работењето.

„Пресметката на трошоците покажува дека со нашиот систем за управување со залихи ние остваруваме пет до седум проценти намалување на потрошниот материјал низ сите оперативни сали“, вели Даунс. „Бидејќи залихите сега се достапни, добиваме два дена назад за вршење на операции“.

Дерби бргу транзитираше кон користење на GS1 стандардите за да ги идентификува покрај медицинските помагала, фармацевтските производи и потрошниот материјал исто така и. вработените, пациентите, па дури и клиничките процедури. „Нашите клиничари ги поместуваат границите во нивните области на специјализација и како резултат на тоа, можат на најдобар начин да им помогнат на пациентите и со најсложена и најтешка клиничка слика“, вели г-дин Даунс. „GS1 стандардите сега им помагаат да ги соберат потребните податоци за анализа на коморбидитетот (болести и нарушувања на здравјето) и исходите и резултатите од извршените постапки“.

GS1 стандардите, исто така, овозможуваат Дерби да ги идентификува ресурсите и времето потребно за постапките, со цел пресметување на целосните и точни трошоци. „Нашите клиничари им веруваат на информациите кои ги презентираме за нивната цена по процедура и во споредбата со трошоците на нивните колеги“, вели Даунс. „Со подобрени информации и соработка, клиничарите ги идентификуваа промените во процесот што придонесоа кон остварување на значителни заштеди и намалување на трошоците“.

GS1 Идентификаторите на исто така се доделени за означување на можните компликации и третманите поврзани со секоја постапка.

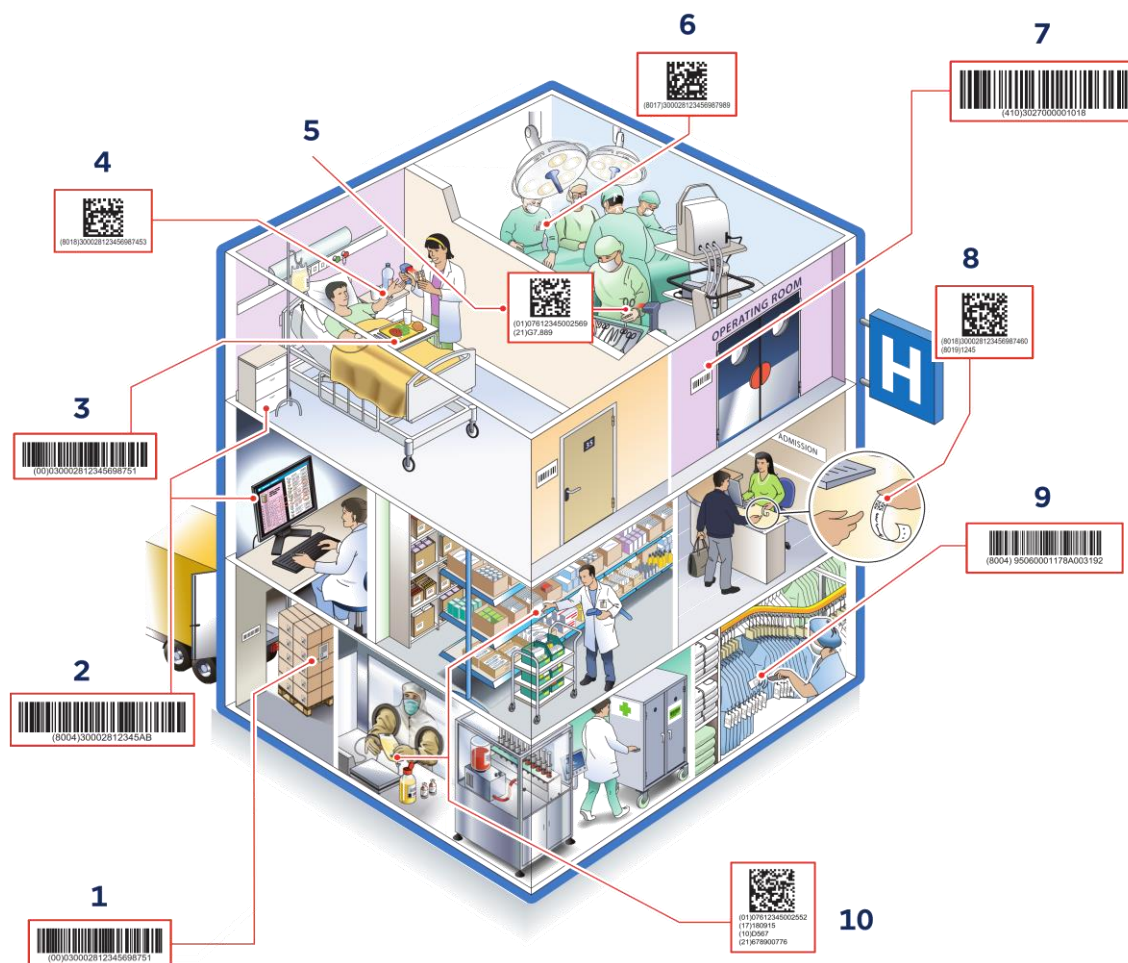
„Ако пациентот, на пример, добие неочекувано крварење како компликација, ќе го поврземе овој пациент и постапката со компликацијата, користејќи GS1 идентификатори“, објаснува г-дин Даунс. „Ова ќе им обезбеди на нашите лекари електронска база на податоци за пациентите, процедурите и сите компликации“.

„Стремежот кон највисоко ниво на безбедност на пациентите е најголем двигател на промените во нашите процеси на менаџмент на залихите. Еден од начините да се измери ова е достапноста на залихите на медицински и фармацевтски производи за процедури и здравствена нега. Мојата цел е остварување на 100%, што е можно единствено со GS1 стандардите“.

Radboudumc

—Alex van der Putten,
Supply Chain Manager,
Radboud University Medical Centre

Побезбедното и поефикасното здравство започнува со едноставен скен



- Идентификација на Логистички Единици:**
GS1 баркодите се скенираат при прием на стоките во болничкиот магацин со цел обезбедување на точност на приемот, подобрен менаџмент на залихите и следливост.
- Идентификација на Средства:**
Баркодите кои содржат GS1 идентификатори за болничка опрема, вклучително мебел и медицински средства се скенираат за да се обезбеди ефикасно трагање и снимање на болничките услуги и историјати (медицински досијеа) на пациентите.
- Идентификација на Единици Храна за Испорака (Кетеринг):**
GS1 идентификаторите и баркодите се користат за потврда дека соодветниот оброк му е даден на соодветниот пациент.
- Идентификација на Пациенти:**
GS1 GS1 идентификаторите и баркодите на алките на пациентите осигуруваат точност на идентификацијата на пациентите за време на процесите како што се давање на лекови или прибирање на патолошки примероци за испитување. Ова исто така осигурува активностите да бидат точно снимени во електронските здравствени досијеа.
- Идентификација на Хируршки Инструменти:**
Со скенирање на GS1 идентификаторите во баркодите на хируршките инструменти, болниците можат да ја следат употребата на секој инструмент при зафати на секој пациент поединечно во случај на инфекција или отповик.
- Идентификација на медицински лица:**
GS1 идентификаторите и баркодите овозможуваат идентификација на медицинскиот кадар за време на процесите во текот на лекувањето и тие информации да бидат снимени во електронските здравствени досијеа на пациентите.
- Идентификација на Локации:**
GS1 идентификаторите и баркодите се користат за осигурување дека испораките се вршат на соодветните локации во рамките на една болница.
- Идентификација на Пациенти:**
GS1 идентификатор и баркод се издаваат при приемот на пациентот во болницата и се користат во текот на целиот престој на пациентот.
- Идентификација на Инвентар:**
Болничката постелнината и другите инвентарни предмети може да се следат и поефективно да се менаџираат со GS1 идентификаторите и баркодите.
- Идентификација на Производи:**
GS1 идентификаторите и баркодите се користат за менаџмент на инвентарот, подготовка на испораки и интерно и екстерно трагање по производите, како и поврзување на тие информации во системот и нивно снимање во електронското досие на пациентот. Беч бројот, рокот на траење и серискиот број овозможуваат поопсежна и подетална следливост.

„Информациите овозможени со примена на GS1 стандардите може да им помогнат на медицинските работници - лекари да одредат дали и како може да се смени медицинската процедура и третман, како и можното влијание врз резултатите во лекувањето на пациентот”.

Derby Teaching Hospitals 
NHS Foundation Trust

– **Kevin Downs**, Director of Finance and Performance, Derby Teaching Hospitals NHS Foundation Trust

„Така на пример, девет од 10 пати, ако се случи компликација со крварење за време на одредена процедура, можеме да очекуваме и до три дена дополнителна потреба за закрепнување“. Информациите овозможени со GS1 стандардите може да им помогнат на лекарите да одредат дали и како може да се смени медицинската процедура и третманот и можното влијание врз исходот од лекувањето на пациентот“, додава г-дин Даунс.

Точно таму каде што е потребно

Во Универзитетската болница во Дрезден, соработката помеѓу финансиите, набавките, ИТ и лекарите е природен начин на работа. Финансискиот Директор Е. Б. Вицнер е одговорен не само за финансиското здравје на болницата, туку и за логистиката, информатичката технологија и административните операции. Г-дин Вицнер тесно соработува со Извршниот Директор на болницата, Професор д-р Михаел Албрехт во носењето на стратешки одлуки и одлуки за инвестиции во болницата.

„Бев убеден дека ни се потребни стандарди за да ја направиме болницата побезбедна и процесите да станат поефикасни“, вели г-дин Вицнер. „Ако продолжевме со процесите на ракување на истиот начин како претходно, ќе ни беа потребни уште многу вработени административци наместо стручни медицински лица - ситуација која не може да се одржи со текот на времето“.

Под раководство на г-дин Вицнер, Универзитетската болница Дрезден брзо станува целосно дигитализирана болница при што мнозинство од процесите се автоматизирани. Почнувајќи со пилот-проект во својот ортопедски оддел, болницата сега се потпира на GS1 стандардите за целосна следливост на медицинските помагала за подобрена безбедност на пациентот и во согласност со регулаторните барања во однос на означувањето и менаџирањето со податоците за медицинските помагала во Германија.

Процесот на од нарачка-до плаќање е исто така целосно автоматизиран, користејќи GS1 EDI (Електронска Размена на Податоци) комуникации и стандарди со многу добавувачи на Дрезденската Универзитетска Болница. Како што се користат помагалата, секој одделно се скенира за ажурирање на системот на залихи на болницата и електронското медицинско досие на секој пациент.

Кога нивото на залихи достигне одреден праг на минимум, системот за автоматските нарачки на Дрезден го надополнува ниво, а пристигнатите нарачки ги потврдува во системите на своите добавувачи. Како што пристигнуваат нарачки и залихите се надополнуваат, баркодните се скенираат за ажурирање на системот на залихи на У.Б. Дрезден и се одобруваат фактурите за експедитивни исплати на добавувачите.

„Во текот на нашите административни процеси, ние ги спречуваме грешките и намалуваме на ризиците преку намалување на човечката интервенција“, вели г-дин Вицнер. Истовремено, ние го зголемуваме времето кое нашите медицински работници го поминуваат со пациентите, т.е. таму каде човечката интервенција има најголема вредност”.

Менаџирање со ризиците за време на лекувањето

Винсент Калан, Директор за Менаџмент на Болницата Сент Џејмс во Даблин, ги објаснува придобивките од ефикасноста од нивниот автоматски процес на од нарачка-до плаќање. „Направивме нарачка до еден од нашите главни снабдувачи, ги добивме производите и фактурата целосно ослободена за плаќање. Сè се заврши само во четири часовен циклус“, вели Калан. „Пред да се користат GS1 стандардите и EDI, минималната временска рамка за целиот циклус се броеше во денови, а ако постоела неусогласеност на испораката со нарачката, можеле да поминат недели или месеци за завршување на целиот циклус - сето тоа поради неусогласеност на податоците“.

Од почетокот на својата кариера во Сент Џејмс пред повеќе од 20 години, г-дин Калан работеше во секоја организациона единица на болничката установа. Тој сега е одговорен за поголемиот дел на не-клиничките сервиси, а е дел и од извршното раководство на болницата Сент Џејмс во Даблин.

Работата на г-дин Калан која ја обликува и продолжува да ја оцртува оперативната стратегија на болницата која ги поддржува е-набавките и идните подобрувања како што се издавање на лекови и следливост на примероци од лаборатории.

„Ние ги спречуваме грешките и намалуваме ризиците преку намалување на човечката интервенција во текот на одвивањето на нашите административните процеси. Истовремено, ние го зголемуваме времето кое нашите медицински работници го поминуваат со пациентите, т.е. таму каде човечката интервенција има најголема вредност”.

**Universitätsklinikum
Carl Gustav Carus**
DIE DRESDNER.



– **Wilfried E. B. Winzer**, CFO,
University Hospital in Dresden

„Инвестицијата во GS1 стандардите е најдобриот потег кој сме го направиле. Процесите врз кои се потпираше следливоста во голема мерка се одвиваа бавно, рачно и на хартија, претставувајќи огромен ризик за нашата клиничка средина.

Започнувањето на патот за усвојување на стандардите беше природен следен чекор за управување со ризиците и исполнувањето на мисијата на нашата болница да обезбеди првокласно лекување на нашите пациенти”.

Круг на квалитетен менаџмент на лековите

Една централна аптека во Копенхаген - главниот град на Данска, сега опслужува седум болници по спојувањето на три аптеки во 2007 година. Со оваа реорганизација, болничката аптека оствари огромно зголемување на ефикасноста - од приемот на производи од добавувачите до управување со магасинските операции и со опслужување на своите болници.

Извршниот Директор Ларс Нилсен, исто така, имал на ум и пациентите кога одлучил да ги користи GS1 стандардите за да обезбеди дека соодветниот пациент го добил соодветниот лек. „Ние тоа го нарекуваме наш „круг на квалитет“ за менаџирање на лековите“, вели г-дин Нилсен. „Додека пристигнуваат производите, ние ги скенираме GS1 баркодите не само да го ажурираме нашиот систем на залихи, туку и да потврдиме дека го добивме соодветниот производ. Како што лекарите ги поставуваат рецептите за нивните пациенти во нашиот систем, клиничкиот персонал во аптеката гарантира дека се нарачуваат соодветните производи. Откако нарачките се подготвени за испорака пред да го напуштат нашиот магацин, баркодите се скенираат за да се потврди дека соодветните производи се испраќаат“.

Кругот на квалитет продолжува со администрирањето на лековите во болниците седумте болници. „Во болниците, идентификацијата на лековите треба да се примени на примарно ниво, а не само нивото на пакувањето“, вели г-дин Нилсен. „Користејќи ја нашата колективна купувачка моќ преку нашата GPO и барајќи од нашите снабдувачи да се прилагодат кон нашите потреби, постигнавме да 95% од нашите снабдувачи ги користат GS1 баркодите и 80% од примарните пакувања кои ни се испорачуваат да бидат означени согласно GS1 стандардите“.

При администрирање лековите на пациентите, медицинската сестра потврдува дека тоа е соодветниот лек со скенирање на баркодот на основното пакување. Дозата се распоредува во диспанзерот означен со баркод кој го идентификува пациентот. Пред да му се даде лек на пациентот, алката на пациентот со неговиот идентификатор кодиран во баркод се скенира заедно со баркодот на диспанзерот. Ако постои совпаѓање, медицинската сестра е уверена дека соодветниот лек се администрира на соодветниот пациент, со што се комплетира кругот на квалитет.

Точноста овозможува редуцирање на комплексноста

Кога Geisinger го започна патот на имплементацијата на GS1 стандардите во 2005 година, тоа беше поттикнато од потребата да се добијат соодветните испораки во соодветната болница, на време. „Влијанието на нашите постигнувања се шири низ голема географска област“, вели г-ѓа Темплтон. „Ако клучна пратка би била доставена до погрешна болница, тоа ќе претставуваше голема фрустрација за секого, особено за нашите лекари кои ќе чекаа на потребните производи. А тоа сигурно немаше да ги исполни нашите стандарди на здравствена нега“.

Geisinger ја започна имплементацијата на GS1 стандардите со доделување на Глобални Локациски Броеви (GLN) на секоја од нејзините локации и оддели. Од тогаш, Geisinger продолжи да инвестира во имплементирање на стандарди и технологија за автоматизација и унапредување на процесите.

„Стандардите носат точност на трансакциските процеси. Оваа точност овозможува поголема транспарентност во процесите преку помагање да се елиминира „бучавата“ која се создава со различните толкувања на информациите,“ вели г-ѓа Темплтон. „Со транспарентноста, можеме да почнеме да го редуцираме „хаосот“ и трошоците кои произлегуваат од него“.

„Инвестицијата во GS1 стандардите е најдобриот потег кој сме го направиле. Процесите врз кои се потпираше следливоста во голема мерка се одвиваа бавно, рачно и на хартија, претставувајќи огромен ризик за нашата клиничка средина. Започнувањето на патот за усвојување на стандардите беше природен следен чекор за управување со ризиците и исполнувањето на мисијата на нашата болница да обезбеди првокласно лекување на нашите пациенти”.

OSPIDÉAL NAOMH SÉAMAS
ST. JAMES'S HOSPITAL



– Vincent Callan, Director of Facilities
Management, St. James's Hospital

„Користејќи ја нашата колективна купувачка моќ преку нашата GPO и барајќи од нашите снабдувачи да се прилагодат кон нашите потреби, постигнавме да 95% од нашите снабдувачи ги користат GS1 баркодите и 80% од примарните пакувања кои ни се испорачуваат да бидат означени согласно GS1 стандардите”.



The Hospital
Pharmacy

– Lars Nielsen, CEO,
Capital Region Hospital Pharmacy

„Трошоците за усвојување на стандардите се минимални кога се споредуваат со трошоците настанати поради грешки и бизнисот како услов”. Луѓето веројатно ќе ги критикуваат вложените илјадниците долари во унапредување на бизнис системот, меѓутоа ќе пропуштат да ги забележат милионите долари кои сега се заштедуваат на потрошеното време поради системските неправилности кои се случуваат како последица на трансакциската брзина на технологијата денес!”

Geisinger

– **Deb Templeton**, Chief of Care Support Services, Geisinger Health System

Кога се размислува да се инвестира во имплементација на стандарди, г-ѓа Темплтон ја нагласува потребата да се фокусира на трошоците поврзани со отпадот. „Трошоците за усвојување на стандардите се минимални кога се споредуваат со трошоците настанати поради грешки и бизнисот како услов”. Луѓето веројатно ќе ги критикуваат вложените илјадниците долари во унапредување на бизнис системот, меѓутоа ќе пропуштат да ги забележат милионите долари кои сега се заштедуваат на потрошеното време поради системските неправилности кои се случуваат како последица на трансакциската брзина на технологијата денес!”

Врз основа на клучните принципи на стандардите: идентификација, прибирање и размена на податоци - Geisinger премина од традиционалното следење во синџирот на снабдување на својот здравствен систем каде стандардите се активно воведени. Компанијата користи систем за локацирање во реално време (RTLS) со активна примена на RFID технологија со овозможен EPC што му овозможува следливост на вработените, опремата и пациентите. Со активни тагови за следење поставени на алки кај пациентите, Geisinger спроведе пилот-проект во една од своите болници за следење на пациентите и текот на нивното лекување, како и за брзината на достапноста на собите уште за време на процесот на нивниот отпуст од болницата.

„Порано, кога пациент беше отпуштен од болницата, медицинска сестра или службеник рачно ги внесуваше податоците во нашиот систем, што најчесто резултираше со одложувања и соби кои не ни беа достапни кога ни беа потребни“, објаснува г-ѓа Темплтон. „Сега кога пациентот е отпуштен, му се отстранува алката со кодираните информации, што веднаш ги алармира надлежните служби дека собата е празна и дека може да биде исчистена и на тој начин многу побрзо од порано достапна за прием на нов пациент“.

Geisinger, исто така, спроведува студија за проток на пациентот за да ги идентификува тесните грла во болничките процеси. "Ние само што почнуваме да го откриваме" врвот на ледениот брег "со податоците што ги собравме. Ние имаме намера да ги насочиме нашите процеси, правејќи ги искуствата на пациентите без стрес, со помалку време на чекање. Ние ја правиме болничката околина поздрава за пациентите."



Во своите логистички процеси, Geisinger користи стандарди за следење на рутите на вработените за испорака на набавките и другите процеси. Здравствениот систем ја започна својата Логистичка Програма за Здравство (Healthcare Enabled Logistics Program - HELP) за подобро да разбере колку и какви видови на логистички и административни задачи се извршуваат од страна на медицинските сестри за да можат да го ослободат своето време за грижа за пациентите.

„Со стандардите, добивме огромна ефикасност во синџирот на снабдување како интегрален дел од нашиот бизнис,“ заклучува г-ѓа Темплтон. „Знам дека на крајот ќе добиеме целосен циклус на вредностите откако стандардите ќе бидат целосно вградени во нашите клинички процеси, а нивната примена ќе ја достигне својата зрелост“.

Целосна посветеност

За да ја реализираат целосната вредност која стандардите ја GS1 ветуваат, сите високи раководители ја нагласуваат важноста на посветеноста на луѓето што ги прават потребните промени за да ги користат стандардите.

„Болниците мора внимателно да планираат, бидејќи една работа е декларативното прифаќање на стандардите, но сосема друго да бидете сигурни во сèопфатноста на употребата на стандардите“, советува Лордот Хант. „За да се постигне вредност, клиничарите и персоналот мора подеднакво да ја прифатат употребата на тие стандарди“.

Г-дин Калан од болницата Сент Џејмс на крајот на своето интервју заклучува со зборовите: „Можеби клучот со најголема важност за успешна имплементација на стандардите е посветеноста и охрабрувањето на засегнатите страни секојдневно да ги користат стандардите. Ако посветеноста кон имплементацијата и примената на стандардите не е целосна и покрај декларативните заложби во одлуките кои се носат во салите за состаноци, успехот ќе изостане“.

За обезбедување и одржување на ова ниво на посветеност на засегнатите страни, г-ѓа Кенеди од АСТ ги ангажираше корисниците уште од самиот почеток на процесот на усвојување стандарди, применувајќи го пристапот одоздола-горе и одгоре-надолу. „Ако клиничарите на пример, можат да видат дека работата што ја вршат може да биде побезбедна, тоа се убедливи аргументи“.

Секако, д-р Ван Арк е ентузијаст и има целосна доверба во системите базирани на стандарди на Бернховен преку кои може да овозможи подобра и побезбедна нега. „Мојата задача како доктор е да се фокусирам на грижата за пациентот, а не да осигурам сите производи да ги имаат соодветните и исправните баркодови. Но, секако ги поддржувам луѓето кои се грижат за тој аспект на грижата и безбедноста на пациентите. „Ги охрабрувам докторите ширум светот да се вклучат и да го поддржат усвојувањето на стандардите. Знаејќи дека можеме да ги направиме нашите болници подобри и побезбедни е доволно предизвикувачки аргумент за стандардите да станат дел од секојдневието во работата“

„Болниците мораат внимателно да планираат, бидејќи една работа е да се каже дека ги усвојувате стандардите, а сосема друго навистина да остварите сèопфатна употреба на стандарди. За да се оствари вредност, лекарите и другиот медицински персонал мора подеднакво да ја прифатат употребата на тие стандарди“.

– **The Rt Hon Lord Philip Hunt PC OBE**,
Shadow Deputy Leader, House of Lords, Labour
spokesperson for Health

За GS1 Здравство (GS1 Healthcare)

GS1 Healthcare е глобална, доброволна корисничка заедница, која ги спојува сите засегнати страни во синцирот на снабдување со здравствени производи, вклучувајќи производители, дистрибутери, даватели на решенија за даватели на здравствени услуги, регулаторни тела и индустриски здруженија. Мисијата на GS1 Healthcare е да го води секторот за здравствена заштита до успешен развој и имплементација на глобални стандарди со здружување на експерти во здравството за подобрување на ефикасноста на синцирот на безбедност на пациентите и ефикасноста на синцирот на снабдување. Членките на GS1 за здравствена заштита вклучуваат над 70 водечки здравствени организации ширум светот.

www.gs1.org | www.gs1.org/healthcare

Наслов на публикацијата:

Побезбедното и поефикасното здравство започнува со едноставен скен
Изјави на високи раководители

Наслов на оригиналот:

Safer, more efficient care starts with a simple scan
Perspectives from executive leaders

Превод на македонски: Срѓан Милутиновиќ, Стручен Соработник во GS1 Македонија

Оваа публикација со овластување на GS1 е преземена и преведена на македонски во склоп на публицистичките активности на GS1 Македонија. Публикацијата можат да ја користат сите заинтересирани физички и правни лица, установи и институции кои имаат допирни точки со GS1, GS1 стандардите во здравството и фармацијата или пак сакаат да се информираат за современите текови во наведените области.

GS1 е регистрирана трговска марка на GS1 AISBL.

Сите права задржани:

© GS1 AISBL 2016

© GS1 Македонија 2018



GS1 Македонија

Извршен Директор:
Слаѓана Милутиновиќ

Ул. Даме Груев, 5
Скопје, Р. Македонија
Т +389 (0)2 32 54 250
Е gs1mk@gs1mk.org.mk

www.gs1mk.org.mk

[Facebook](#) | [Twitter](#) | [LinkedIn](#) | [YouTube](#)